

„NASK informuje, że usługi o podwyższonej opłacie (Usługi Premium – usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem) na numeracji wyszczególnionej w cennikach NASK świadczone są przez niezależnych dostawców działających w sieciach innych operatorów.

NASK występuje jedynie w roli pośrednika między abonentem a dostawcami usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, zapewniając dostęp do świadczonych przez nich usług.

NASK informuje, że nie mam wpływu na treści serwisów tych dostawców ani na treści wiadomości, które są wysyłane lub odbierane przez abonentów w ramach usług świadczonych im przez dostawców. Dlatego NASK informuje, że rozpatrywanie reklamacji dotyczących treści serwisów i wiadomości należy do podmiotu realizującego dodatkowe świadczenie.

NASK zwraca uwagę że zasady korzystania z serwisów ujmowane są w regulaminach poszczególnych dostawców tych serwisów.

Informację na temat usług o podwyższonej opłacie (usług Premium/ Premium Rate) oraz podmiotów realizujących dodatkowe świadczenia znajdują się w rejestrze numerów wykorzystywanych do świadczenia usług o podwyższonej opłacie, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na stronie <https://bip.uke.gov.pl>.

Istnieje możliwość kontrolowania wydatków na usługi o podwyższonej opłacie (Usługi Premium – usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem) poprzez skorzystanie z bezpłatnej funkcjonalności blokowania połączeń w ramach czterech progów kwotowych, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.

W przypadku gdy nie określi Państwo progu kwotowego, o którym mowa powyżej, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku - dla każdego miesiąca kalendarzowego.

-

Aby włączyć/wyłączyć blokady należy się skontaktować z Centrum Operacyjnym NASK SA, nr tel. 22 380 81 82.”